

## UTILIZZO CONSAPEVOLE DI INTERNET

### CHE COS'È INTERNET

Il termine Internet deriva da **Interconnected Networks** che significa "reti interconnesse". Internet è una **rete mondiale** ad accesso pubblico che permette all'utente di fruire di numerosi contenuti e servizi. Si può affermare che attualmente sia uno dei più importanti **mezzi di comunicazione di massa**.

Il **web** (la cui sigla è WWW) è tra i principali servizi di Internet: permette la **navigazione in rete** per accedere ai contenuti.

### COME FUNZIONA

Esistono migliaia di reti nel mondo collegate attraverso dei nodi (host). Il funzionamento di internet prevede che queste reti possano comunicare tra loro scambiandosi informazioni. Pertanto è stato elaborato un linguaggio, definito "protocollo", che permette alle informazioni di essere inviate seguendo diversi percorsi, dal momento che ogni host è in grado di riceverle e trasmetterle.

Quando scriviamo un post, clicchiamo "Like", condividiamo un contenuto, ci **geo-localizziamo**, lasciamo delle tracce che partecipano alla creazione della nostra immagine virtuale. Queste informazioni sono "pubbliche", accessibili a tutti, e costituiscono quindi il primo punto di contatto tra noi e gli altri utenti. Per questo la reputazione digitale dipende dalle nostre abitudini, che una volta registrate, contribuiscono a dare una prima immagine di noi. Non solo, esse sono delle informazioni fondamentali per le aziende che guadagnano attraverso la concessione di spazi inserzionistici, come nel caso dei Social Network. Facebook, ad esempio, è un servizio gratuito per gli utenti, che si finanzia grazie alle pubblicità, diffuse con strategie che studiano i nostri dati (like, condivisioni ecc) così da proporre inserzioni su misura.

Facebook Exchange è lo strumento con cui si mostrano annunci pubblicitari in tempo reale; c'è poi la possibilità, per le aziende, di raggiungere direttamente gli iscritti attraverso le informazioni che possiedono già sul loro conto. Inoltre Facebook supporta gli inserzionisti nel valutare l'impatto della pubblicità rispetto al numero reale di vendite.

La nostra immagine virtuale si definisce, quindi, in base alle ricerche e alle abitudini che ci contraddistinguono nell'uso dei social e dei media.

### CHE COSA RAPPRESENTA INTERNET OGGI?

Nel quotidiano, la navigazione di un utente medio si concentra soprattutto sull'uso di applicazioni e contenuti, sull'accesso ai social Network, come Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e ai social Media come Youtube e Blog vari. Si riscontra, quindi, una costante e crescente interazione attraverso percorsi di condivisione che non si limitano alla fruizione, ma che hanno ricadute nella sfera sociale. Grazie ai vari dispositivi, ampiamente diffusi, avere un accesso a internet è semplicissimo. Questa opportunità è, però, anche motivo di riflessione. Un bambino che naviga in rete può incappare in contenuti violenti, un adulto può essere influenzato da notizie false se non ha la capacità di analizzare le fonti, un anziano può cadere vittima di truffa, un adolescente può diventare dipendente dai social network in base al tempo che vi trascorre. Tali rischi sono trasversali e possono riguardare più target di utenti, nessuno ne è immune. Per questo saper usare la rete richiede diversi gradi di consapevolezza.

### PER UN USO CRITICO DELLA RETE

L'uso di internet offre numerosi servizi e vantaggi, oltre alle migliaia di possibilità di esplorare, informarsi, conoscere, collaborare e interagire.

Come ogni esperienza, però, anche quella della navigazione può riservare dei pericoli. Il furto di identità spesso si verifica nei casi di comportamenti imprudenti, distratti, o quando non si è in grado di riconoscere virus, *malware* e tentativi di *phishing*. Per questo si consiglia di proteggere le password e i dispositivi, non rivelare i dati sensibili, fare attenzione alle autorizzazioni che si concedono, controllare le fonti, utilizzare antivirus, diffidare di email o banner che promettono regali, diffidare dei messaggi di allarme sul blocco del proprio computer, acquistare solo da siti sicuri e certificati, non fornire via mail PIN e dati della Carta di Credit.

Il **cyberbullismo** indica atti di bullismo e di molestia tramite mezzi di comunicazione come l'e-mail, le chat, i social Media, i cellulari. L'ampia diffusione di questo fenomeno dipende in gran parte dall'apparente garanzia di anonimato che la rete offre. In realtà, qualora noi non fossimo in grado di risalire all'identità del molestatore, molto probabilmente la polizia postale potrebbe farlo, poiché nell'uso di internet si lasciano sempre delle tracce. In ogni caso, essere schermati da un dispositivo e non condividere lo stesso spazio fisico, può spingere gli utenti ad assumere atteggiamenti che nella vita reale non avrebbero. Il cyberbullismo è particolarmente insidioso perché investe la vittima ogni volta che si collega al mezzo elettronico.

La dipendenza da internet è una compulsione che può colpire qualunque utente e si verifica in diversi campi: cyber-sessuale, per cui l'utente trascorre molto tempo in rete per scaricare contenuti pornografici e frequentare chat per adulti; cyber-relazionale, per cui gli amici online acquistano più valore della vita reale; net-gaming, a causa della quale i giochi in rete, lo shopping compulsivo e il gioco d'azzardo attivano un vortice di dipendenze; sovraccarico cognitivo, per cui l'utente non riesce a interrompere la ricerca di informazioni online.

### LE POTENZIALITÀ DELLA RETE

Internet è un importante mezzo di comunicazione, ma è anche un valido supporto per svolgere tante attività quotidiane. Dalle indicazioni stradali, ai servizi aperti, dalle prenotazioni online all'acquisto di materiali, tutto è alla nostra portata. Oltre ad agevolare la vita quotidiana, la rete può aiutare nel campo educativo, sia supportando gli studenti nelle ricerche sia gli insegnanti nel proporre metodologie e strumenti innovativi. Grazie a internet si può usufruire dell'*e-learning*, ovvero di una formazione continua che permette di conciliare la propria quotidianità con lo studio. L'uso consapevole della rete, quindi, permette di saper gestire i pericoli, ottenendo numerosi vantaggi.